

## **Conditions générales de vente DEMAIN Conseils**

### 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre DEMAIN Conseils et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### 2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de DEMAIN Conseils ne pourra être engagée.

### 3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. DEMAIN Conseils confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. DEMAIN Conseils se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

### 4. Livraison

Après confirmation de commande et sous réserve d'un paiement en ligne, DEMAIN Conseils s'engage à communiquer à son fournisseur toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 48h à 72 h ouvrées.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif en toute bonne foi et ne constituent en aucun cas un engagement contractuel. Ils s'entendent après validation de la commande du Client. Sauf stipulation écrite expresse contraire, un retard de livraison ne peut en aucun cas justifier une annulation de commande ou une indemnisation quelconque. La responsabilité de DEMAIN Conseils ne saurait être recherchée à raison d'un préjudice résultant d'un retard de livraison.

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

Toutes les commandes passées à DEMAIN Conseils sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisant toute revente partielle ou totale des produits. DEMAIN Conseils se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement de taxes n'était pas effectué par le client.

En France Métropolitaine et sauf avis expressément exprimé par le client, pouvant donner lieu à modification tarifaire en conséquence, la livraison sera effectuée par La poste en recommandé. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La poste en colissimo suivi Europe ou en Chronopost.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré et à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Le client doit toujours vérifier son colis à l'arrivée et dispose d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande pourra exceptionnellement être livrée en plusieurs fois au client, le client ne réglant alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite déclarer plusieurs lieux de livraison, DEMAIN Conseils fera tout son possible pour le satisfaire, mais se verra contraint d'appliquer les frais de livraison correspondants.

## 5. Rétractation

Le client a 7 jours (à compter de la réception des articles) pour exercer son droit de rétractation. En cas d'échange ou remboursement, le client doit au préalable remplir une demande de retour comme précisé à l'article 6.

En cas d'exercice du droit de rétractation, DEMAIN Conseils est tenu au remboursement des sommes versées par le client, à l'exception des frais d'expédition et de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours. **Les articles spécifiques tels que tissus, revêtements ou films, coupés aux mesures du client, compte tenu de leur dimensions uniques, ne sont pas remboursables.**

## 6. Retour de marchandises

Les retours de marchandises doivent être précédés par l'envoi d'une demande de retour auprès de DEMAIN Conseils (le client peut remplir un formulaire de contact sur le site internet en précisant le sujet : "Boutique - commandes").

A la réception de la demande de retour, DEMAIN Conseils étudie la demande. Si les conditions de retour sont réunies, DEMAIN Conseils informe le client de la validation de sa demande de retour. Si les conditions de retour ne sont pas remplies, DEMAIN Conseils informera le client des raisons pour lesquelles ce retour est refusé.

En aucun cas ne seront acceptés des retours qui n'auront pas fait l'objet d'une demande de retour validée au préalable par DEMAIN Conseils.

A la réception de la validation du retour, le(les) article(s) neuf(s) devront être renvoyés dans son(leurs) emballage d'origine, intact, non porté(s) dans le cas de vêtements, accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que de la copie de la facture d'achat à l'adresse suivante :

DEMAIN Conseils  
Service Retour  
1, Place Paul Verlaine  
92100 Boulogne-Billancourt  
France

**Il est rappelé que les articles spécifiques tels que tissus, revêtements ou films, coupés aux mesures du client, compte tenu de leur dimensions uniques, ne sont pas retournables.**

Les retours ne seront pas acceptés si la demande est faite plus de 7 jours après la date de réception des articles. Le refus de colis auprès du transporteur n'est en aucun cas considéré comme un droit de rétractation.

A la réception du colis d'un retour validé, si les articles reçus sont abîmés, défraîchis, visiblement portés (vêtements) ou ne comportent pas l'ensemble des accessoires, notices et documentations d'origine, les articles en question seront retournés au client à ses frais.

## 7. Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport, d'importation le cas échéant et de mise en service.

## 8. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par DEMAIN Conseils.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par carte bancaire, virement en ligne (PayPal) ou chèque bancaire.

La commande sera expédiée après réception du paiement sur le compte en banque de DEMAIN Conseils, ou après encaissement du chèque, majoré d'un délai pouvant aller jusqu'à 8 jours ouvrables. Ce délai pourra être réduit à 3 jours ouvrables par fourniture d'une copie de la pièce d'identité du client, correspondant au chèque envoyé.

En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, DEMAIN Conseils se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige, de quelque nature que ce soit.

## 9. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. DEMAIN Conseils ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de DEMAIN Conseils sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une attentive bienveillance, le client étant toujours présumé de bonne foi. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Boulogne-Billancourt est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

## 10. Garantie

DEMAIN Conseils garantit que tous les produits sélectionnés sont fabriqués et emballés en totale conformité avec les normes européennes.

Dans tous les cas DEMAIN Conseils ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de DEMAIN Conseils étant systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Pour toute demande, DEMAIN Conseils recommande l'envoi d'un mail par le formulaire de contact du site internet en précisant comme sujet : "Boutique - commandes".

#### 11. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie.

Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Cette déclaration porte le numéro 1408231. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer à tout moment auprès de DEMAIN Conseils. De plus, DEMAIN Conseils s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à quelque tiers que ce soit.